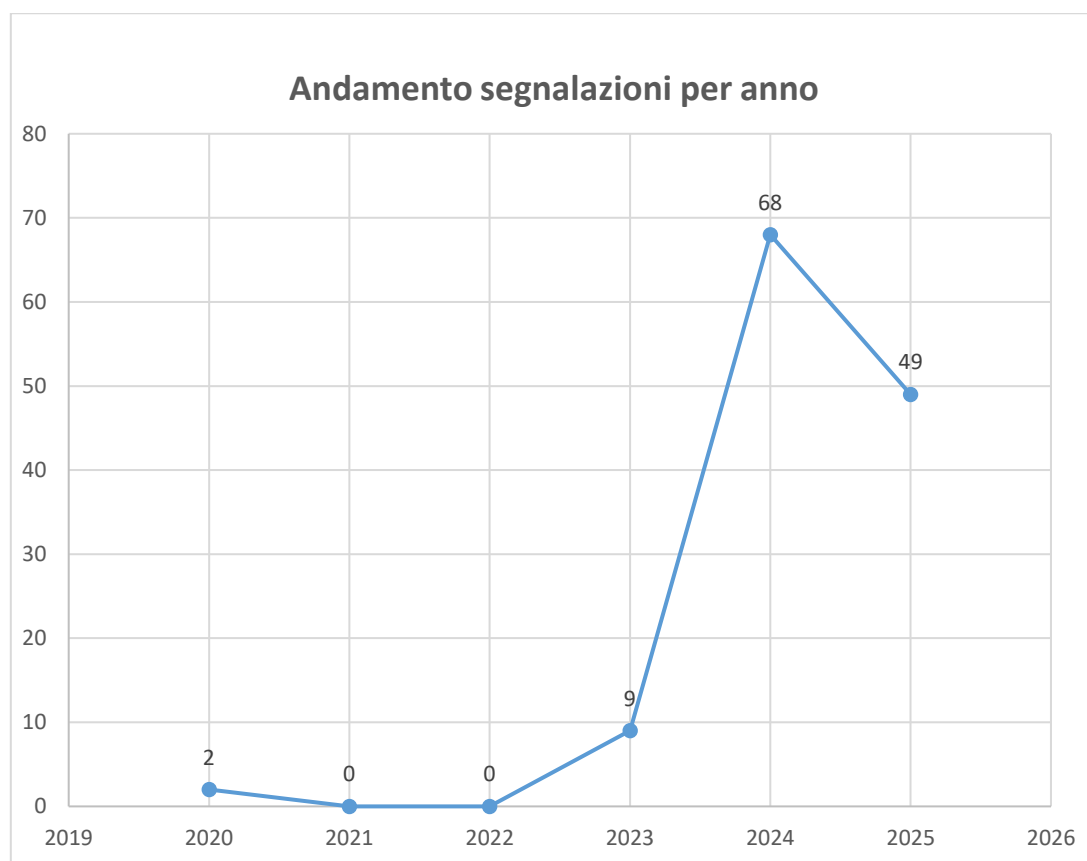
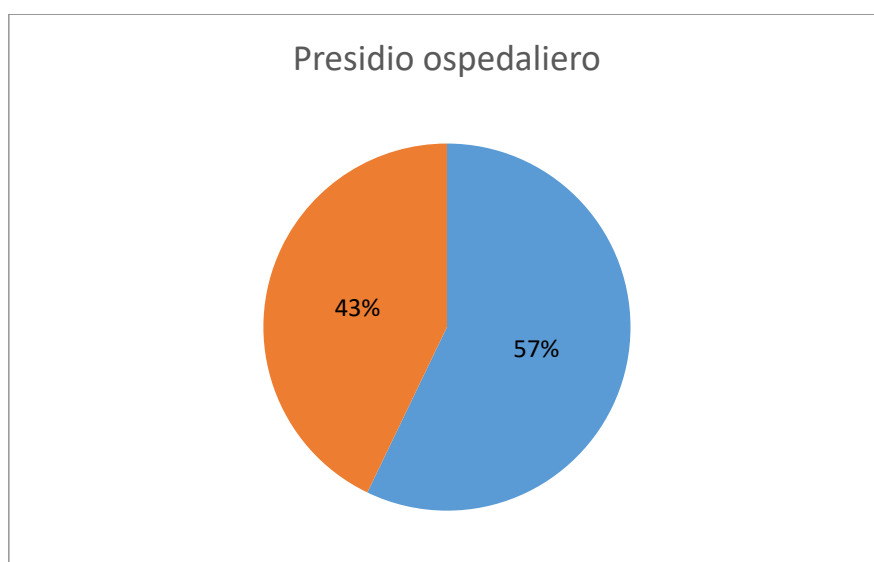


**SEGNALAZIONI ATTI DI VIOLENZA
PERVENUTE NEL 2025**

Nel corso del 2025, sono stati segnalati **49 episodi di violenza** nei confronti degli operatori sanitari.

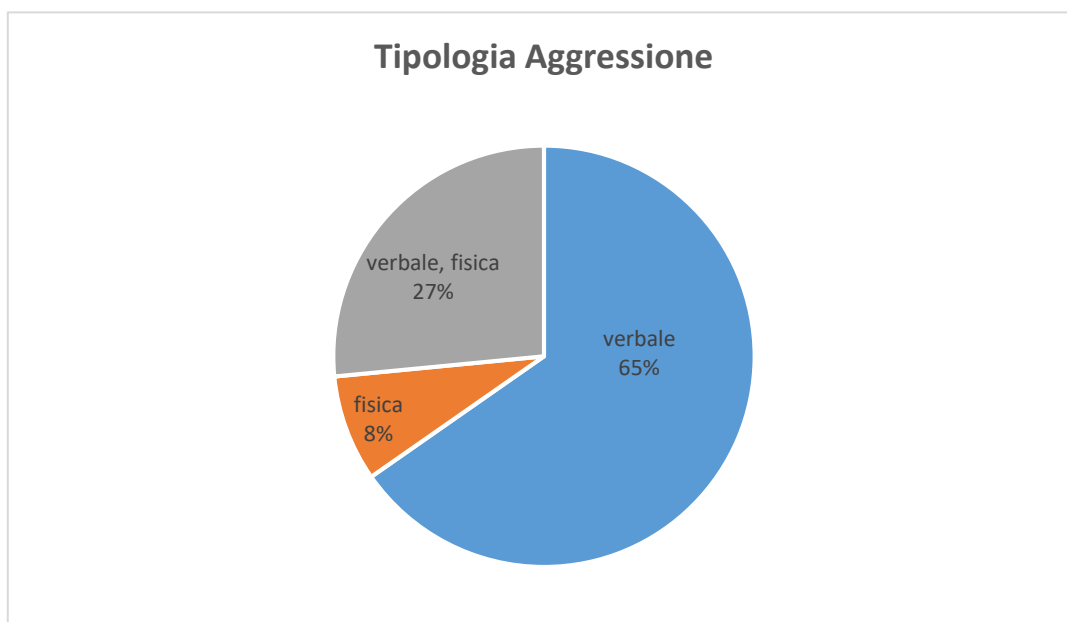
Anno 2025		
PRESIDIO	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
S. Marco	28	57%
G. Rodolico	21	43%
Totale	49	100%



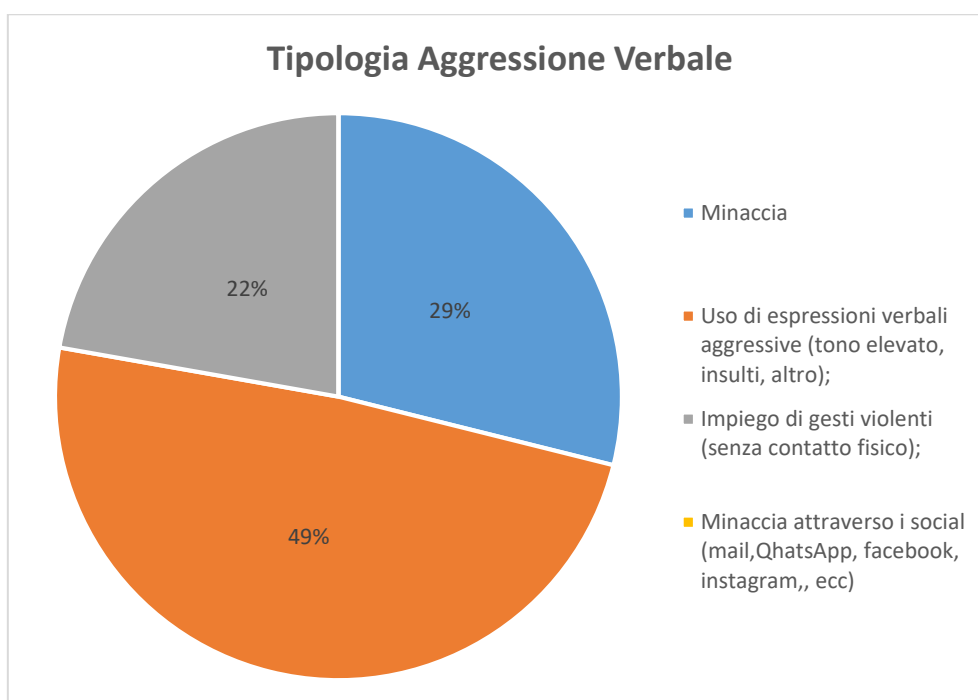
Anno 2025			
PRESIDIO	UNITÀ OPERATIVA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
S. Marco	Pronto Soccorso SM	12	24%
S. Marco	PS Pediatrico	7	14%
G. Rodolico	Chirurgia pediatrica	6	12%
S. Marco	Pediatria SM	3	6%
G. Rodolico	Cardiologia UTIC GR	2	4%
G. Rodolico	Chirurgia vascolare	2	4%
G. Rodolico	Clinica ortopedica	2	4%
G. Rodolico	Ematologia	2	4%
S. Marco	Neurochirurgia	2	4%
G. Rodolico	Servizio Sociale Aziendale	2	4%
G. Rodolico	Centro Trapianti	1	2%
G. Rodolico	Chirurgia Generale III	1	2%
S. Marco	MCAU SM	1	2%
S. Marco	Medicina generale	1	2%
S. Marco	Ortopedia	1	2%
G. Rodolico	Oncologia	1	2%
G. Rodolico	Pediatria GR	1	2%
G. Rodolico	Pronto Soccorso GR	1	2%
S. Marco	Urologia	1	2%
Totale		49	100%

Anno 2025		
TIPOLOGIA ATTI DI VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Solo Verbale	32	65%
Solo fisica	4	8%
Sia verbale che fisica	13	27%
Totale	49	100%

In 1 caso è stato segnalato che l'aggressione ha riguardato anche il danneggiamento di proprietà dell'azienda (PC, stampante, telefono, ecc.)

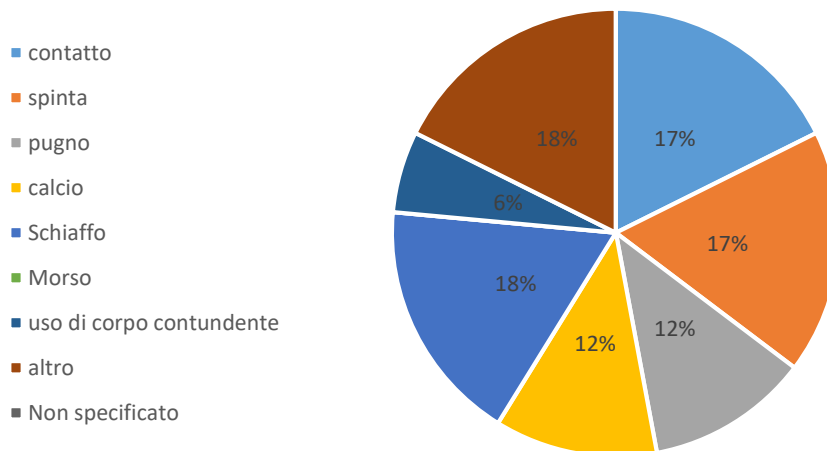


Anno 2025		
TIPOLOGIA AGGRESSIONE VERBALE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Uso di espressioni verbali aggressive (tono elevato, insulti, altro);	22	49%
Minaccia	13	29%
Impiego di gesti violenti (senza contatto fisico);	10	22%
Minaccia attraverso i social (mail, WhatsApp, facebook, instagram,, ecc)	0	0%
Totale	45	100%



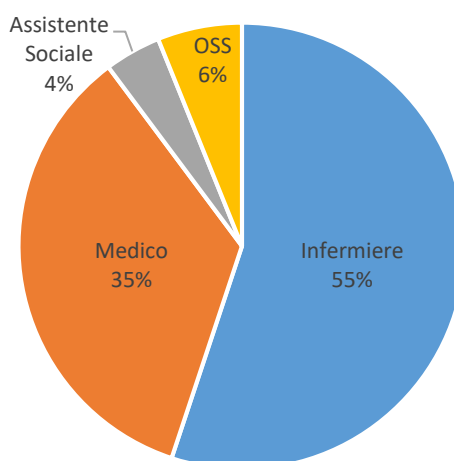
Anno 2025		
TIPOLOGIA AGGRESSIONE FISICA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
contatto	3	18%
spinta	3	18%
Schiaffo	3	18%
pugno	2	12%
calcio	2	12%
Uso di corpo contundente	1	6%
Altro / Non specificato	3	18%
Totale	17	100%

Tipologia Aggressione Fisica



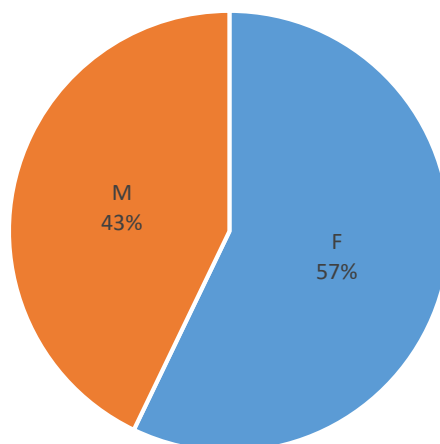
Anno 2025		
CATEGORIA PROFESSIONALE VITTIMA DELLA VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Infermiere	27	55%
Dirigente Medico	17	35%
OSS	3	6%
Assistente Sociale	2	4%
Totale	49	100%

Qualifica Vittima della violenza



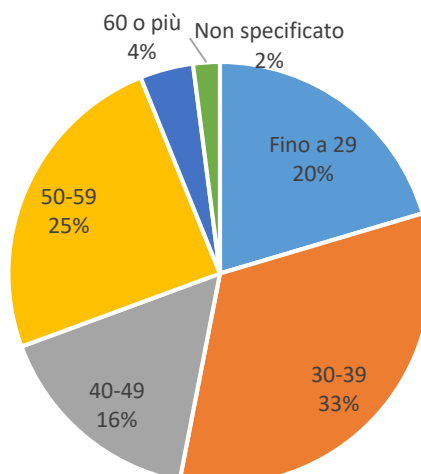
Anno 2025		
SESSO VITTIMA DELLA VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
F	28	57%
M	21	43%
Totale	49	100%

Sesso Vittima della violenza

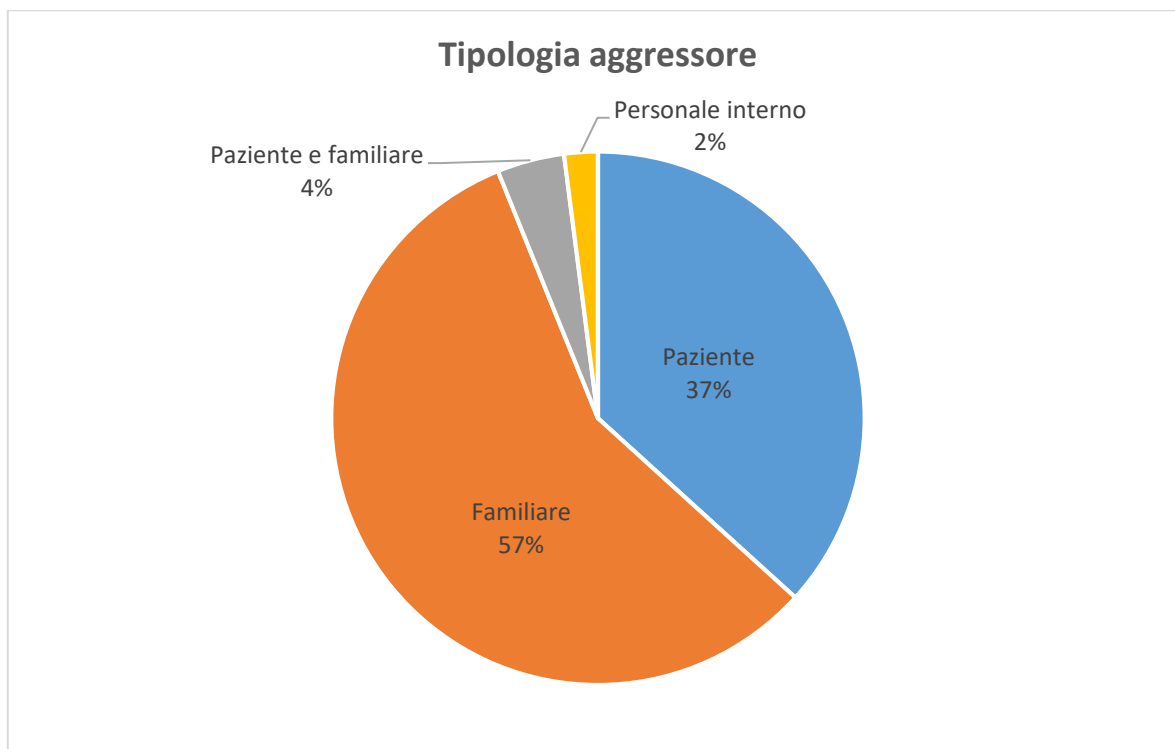


Anno 2025		
ETÀ VITTIMA DELLA VIOLENZA (ANNI)	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Fino a 29	10	20%
30-39	16	33%
40-49	8	16%
50-59	12	24%
60 o più	2	4%
Non specificato	1	2%
Totale	49	100%

Età vittima della violenza



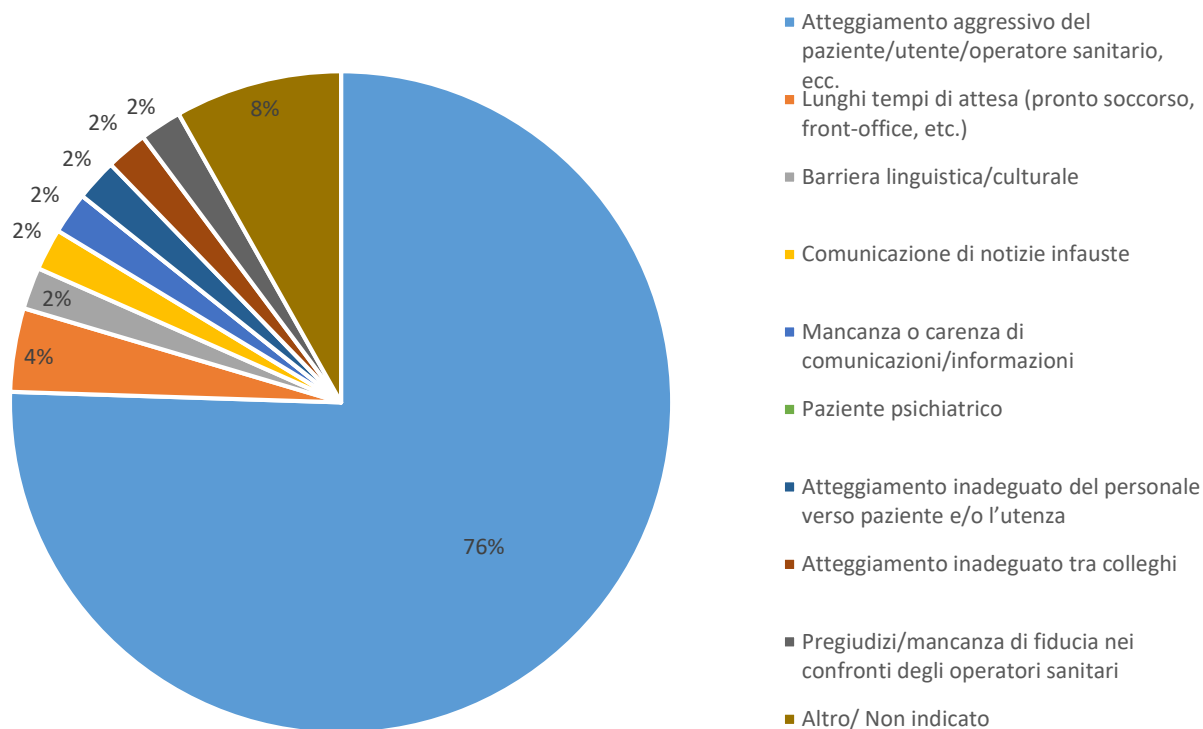
Anno 2025		
TIPOLOGIA AGGRESSORE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Familiare / Conoscente	28	57%
Paziente	18	37%
Paziente e Familiare	2	4%
Personale interno	1	2%
Totale	49	100%



Anno 2025		
FATTORI CAUSALI	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Atteggiamento aggressivo del paziente/utente/operatore sanitario, ecc.	37	76%
Lunghi tempi di attesa (pronto soccorso, front-office, etc.)	2	4%
Barriera linguistica/culturale	1	2%
Comunicazione di notizie infauste	1	2%
Mancaza o carenza di comunicazioni/informazioni	1	2%
Atteggiamento inadeguato del personale verso paziente e/o l'utenza	1	2%
Atteggiamento inadeguato tra colleghi	1	2%
Pregiudizi/mancaza di fiducia nei confronti degli operatori sanitari	1	2%
Paziente psichiatrico	0	0%
Altro / Non indicati	4	8%
Totale	49	100%

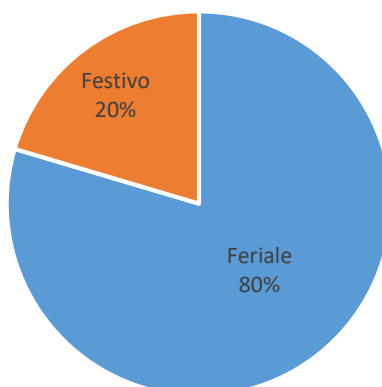
In 3 casi è stato inoltre segnalato che l'aggressore era sotto effetto di droghe.

Fattori causali

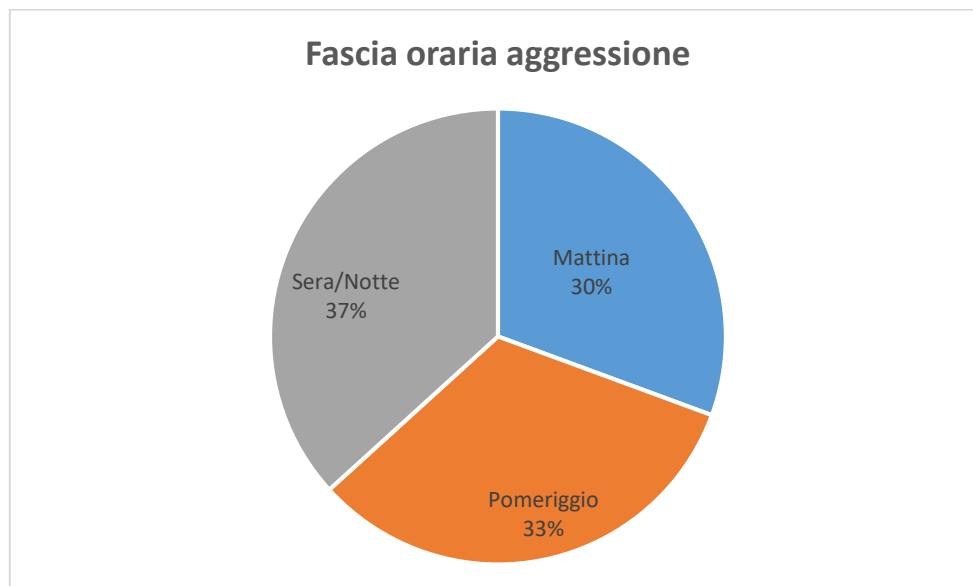


Anno 2025		
GIORNO EVENTO	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Feriale	39	80%
Festivo	10	20%
Totale	49	100%

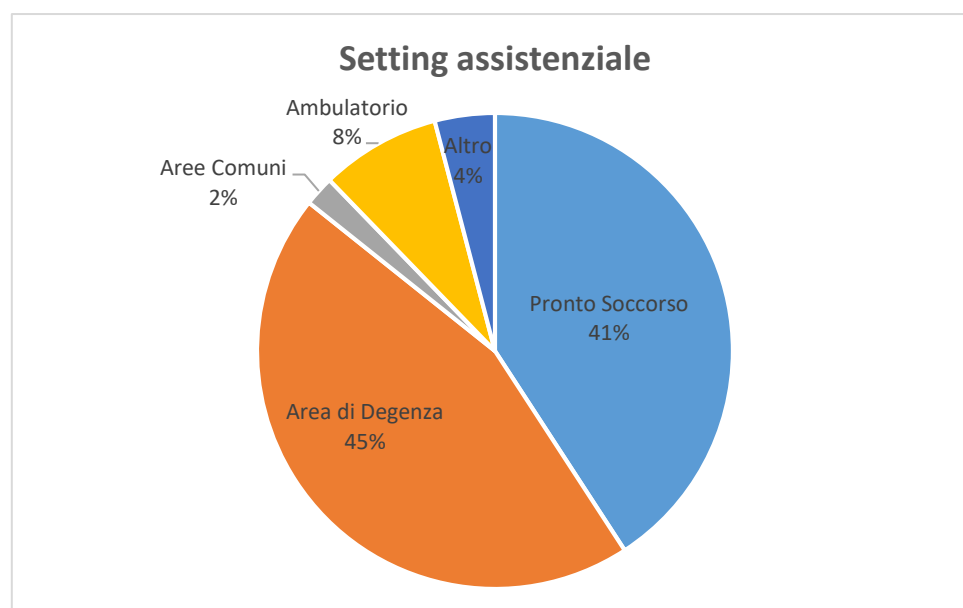
Giorno evento



Anno 2025		
FASCIA ORARIA AGGRESSIONE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Mattina	15	30%
Pomeriggio	16	33%
Sera/Notte	18	37%
Totale	49	100%



Anno 2025		
SETTING ASSISTENZIALE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Pronto Soccorso	20	41%
Area di Degenza	22	45%
Aree comuni	1	2%
Ambulatorio	4	8%
Altro (uffici)	2	4%
Totale	68	100%



SINTESI CONCLUSIVA

Anno riferimento:		2025
Numero totale segnalazioni:		49
Numero totale operatori coinvolti:		255
Sesso vittima della violenza	M	21
	F	28
Età vittima della violenza	Fino a 29	10
	30-39	16
	40-49	8
	50-59	12
	60 o più	2
	Non specificato	1
Qualifica vittima della violenza	Infermiere	27
	Infermiere Pediatrico	0
	Dirigente Medico	17
	OSS	3
	Assistente Sociale	2
Giorno evento	Feriale	39
	Festivo	10
Fascia Oraria	Mattina	15
	Pomeriggio	16
	Sera/Notte	18
Setting Assistenziale	Pronto Soccorso	20
	Area di Degenza	22
	Aree Comuni	1
	Ambulatorio	4
	Altro	2
Tipo di Aggressione	Fisica	17
	Verbale	45
	Contro la proprietà	1
Tipo di Aggressore	Paziente	20
	Parente	30
	Personale interno	1
	Altro / Estraneo	0